

Általános Szerződési Feltételek

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum tartalmazza Trepinszkiné Tiringer Ágnes egyéni vállalkozó (székhely: 2016 Leányfalu, Akácos út 33/b., adószám: 69236804-1-33) mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldal (mely a www.tisztakezdet.hu domain néven és ennek aldomainjein található) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérlek, figyelmesen olvasd el az alábbi szerződés minden pontját, mivel a Tisztakezdet Tanácsadásra történő jelentkezéssel úgy nyilatkozol, hogy megismerted és elfogadod jelen ÁSZF tartalmát. Amennyiben jelen szerződés tartalmát nem tekinted kötelező érvényűnek, úgy kérek ne vedd igénybe az oldal szolgáltatásait.

Jelen szerződés elektronikus formában kerül megkötésre, nem iktatjuk azt, nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződés nyelve a magyar. Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Szolgáltató adatai:

- Név: Trepinszkiné Tiringer Ágnes egyéni vállalkozó
- Székhely: 2016 Leányfalu, Akácos út 33/b.
- Kapcsolattartási adatok:
- e-mail: tanacsadas@mezbarlang.hu
- Telefon: +36 20 223-9748
- Nyilvántartási szám: 52893214
- Adószám: 69236804-1-33
- Statisztikai számjel: 69236804-8690-231-13

Tárhelyszolgáltató adatai:

- Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
- Elérhetőség: +36 1 789-2789, support@tarhely.eu

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre és a szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.

Jelen ÁSZF 2019. február 01. napjától visszavonásig, ill. módosításig érvényes. Amennyiben az ÁSZF módosításra kerül, úgy azt minden esetben figyelemfelhívással együtt közzétesszük a weboldalunk felületén. A www.tisztakezdet.hu oldalon található tartalmak szerzői jogi műnek minősülnek, annak bármilyen formában történő felhasználása, feldolgozása, értékesítése, terjesztése írásbeli engedélyköteles.

3. JOGI NYILATKOZAT

Azzal, hogy látogatod a Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozó által üzemeltetett www.tisztakezdet.hu domain néven és ennek aldomainjein elérhető weboldalt, elfogadod az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem veszel igénybe semmilyen szolgáltatást Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozótól.

A weboldallal kapcsolatos szellemi tulajdonjog:

A www.tisztakezdet.hu domain néven és ennek aldomainjein szereplő minden szöveges és képi információt szerzői jog véd. Jelen weboldalon található teljes tartalom minden része, minden eleme, szöveges, képi és egyéb tartalmai, valamint a tartalmak rendszerezésével és kiválasztásával kapcsolatos minden képi és technikai megoldás, grafika, védjegy, logó, adatbázis és bármilyen más rész Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozó szellemi tulajdonát képezik.

A www.tisztakezdet.hu domain néven és ennek aldomainjein elérhető weboldalak bármely részének, bármilyen módszerrel, bármilyen technikával történő másolásával, terjesztésével és felhasználásával kapcsolatos minden jogot fenntartunk.

Minden jog fenntartva © Copyright Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozó, 2019.

4. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

Adatkezelési tájékoztatónk letölthető az alábbi linkről »

Tájékoztatunk, hogy az Ektv. 13/A. §. rendelkezéseinek megfelelően a Tisztakezdet Tanácsadási szolgáltatás igénybevételéhez, a díjak számlázása és a szolgáltatás nyújtása körében jogosultak vagyunk a szolgáltatás igénybevételéhez technikailag elengedhetetlenül szükséges természetes személyazonosító adataidat pl. a nevedet, lakcímét és egyéb személyes adatait (e-mail címedet, számlázási címedet) kezelni.

5. A MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozó által nyújtott szolgáltatás a Tisztakezdet Tanácsadási szolgáltatáson belül a „Tisztítás” és a „Személyes ülés”, melynek árát a www.tisztakezdet.hu oldalon, vagy annak aloldalain, az egyes tanácsadási típusok leírásainál tesszük közzé.

6. ÁRAK

- A weboldalon feltüntetett árak alanyi adómentes (AAM) bruttó árak.
- Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatások árazásánál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk az ügyfelet az új adatokról. Az ügyfél ezt követően még egyszer megerősítheti a szolgáltatás megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.
- Amennyiben bármelyik típusú Tisztakezdet Tanácsadásra kedvezményes igénybevételi lehetőséget hirdetünk meg, úgy az akció feltételeit és határidejét minden esetben külön jelezzük.

7. JELENTKEZÉS A TANÁCSADÁSRA

A www.tisztakezdet.hu oldalán található űrlap kitöltésével, majd a „Jelentkezés elküldése” gombra történő kattintással tudsz jelentkezni a Tisztakezdet Tanácsadásra.

8. FIZETÉSI MÓDOK

Személyes ülés esetén:

- **személyesen, a helyszínen**

Tisztítás esetén:

- **előre utalással**
- **személyesen, a helyszínen**

Amennyiben „Tisztítás” Tanácsadási szolgáltatást kérsz, és a banki utalás fizetési módot választod, úgy a telefonos bejelentkezést követően egy megerősítő e-mailt fogsz kapni, melyben elküldjük az átutaláshoz szükséges adatokat.

- **A kedvezményezett: Trepinszkiné Tiringner Ágnes**
- **Bankszámlaszám: 11773425-03082113-00000000**

Az utalás közlemény rovatában minden esetben szíveskedj feltüntetni azt az információt, amit a visszaigazoló e-mailben kérünk. A számlát az utalás beérkezését követő 3 napon belül állítjuk ki és küldjük el elektronikus módon a rendeléskor megadott e-mail címre.

Átutalásos fizetési mód esetén csak akkor tudsz a Tisztakezdet Tanácsadáson részt venni, amennyiben átutalásod az egyeztetett tanácsadási időpontig előtt beérkezik (tehát amennyiben az összeget számlánkon jóváírják.)

9. A JELENTKEZÉS FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉSE

Jelentkezésed megérkezését követően a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül megkezdi a beérkező jelentkezések feldolgozását, és az általad a jelentkezési úrlapon kért időpontban felveszi veled telefonon a kapcsolatot. Majd a telefonbeszélgetést követően elektronikus formában visszaigazolást küld a választott Tisztakezdet Tanácsadás („Tisztítás” vagy „Személyes ülés”) megrendeléséről, a jelentkezési úrlapon megadott e-mail címre.

A szerződést a Tisztakezdet Tanácsadás („Tisztítás” vagy „Személyes ülés”) esetén a Szolgáltató a tanácsadás időpontjában teljesíti.

A Tisztakezdet Tanácsadás időpont- és helyszínváltoztatási jogát fenntartjuk – de önkényesen ezt sosem tesszük, kizárólag előre nem látható, kiszámíthatatlan események okán változtatunk, és akkor is csak ha feltétlenül és elkerülhetetlenül szükséges.

Amennyiben az előre megbeszélt tanácsadás időpontjában, helyszínében vagy egyéb körülményeiben változás következne be, úgy Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a tanácsadás eredetileg megbeszélt időpontja előtt 24 órával telefonon és e-mailben is felveszi veled a kapcsolatot és értesít az esetlegesen felmerülő akadályról, változásokról.

Ilyenkor abban az esetben van jogod elállni a szerződéstől, amennyiben a bekövetkezett változás súlyos mértékben sérti az érdekeidet. Ebben az esetben a már megfizetett díjat az elállási nyilatkozatod közlésétől számított 15 napon belül visszafizetjük.

10. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

Elállási/Felmondási jog

A Tisztakezdet Tanácsadási szolgáltatás telefonon történő megrendelésétől számított 3 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése már megkezdődött, jogosult vagy 3 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 3 nap elteltével jár le.

Akkor gyakorolhatod határidőben az elállási/felmondási jogot, ha a fent megjelölt háromnapos határidő lejárt előtt írásban a Szolgáltató 1. pontban megjelölt postai vagy elektronikus levelezési címére elküldöd elállási/felmondási nyilatkozatodat.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha elállsz ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 15 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulásodat adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terhel.

Hogyan gyakorolhatod az elállási/felmondási jogot?

Az elállási/felmondási jogot az elállásra/felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatod Szolgáltatóhoz való megküldése útján gyakorolhatod. A nyilatkozatodat a Szolgáltató 1. pontban megjelölt postai vagy elektronikus levelezési címére is megküldheted. Amennyiben élsz elállási/felmondási jogoddal, úgy a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül visszatéríti neked a megfizetett díjat az általad használt fizetési móddal megegyező módon.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően élsz felmondási jogoddal, úgy tudomásul veszed, hogy a Szolgáltatót nem terheli semmiféle pénzvisszafizetési kötelezettség (kivéve a garanciában külön megállapított feltételekkel).

Jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszed, hogy a szolgáltatás egészének teljesítése után felmondási jogod elveszítéd, azzal nem élhetsz.

Amennyiben nem jelensz meg a Tisztakezdet Tanácsadás előre egyeztetett időpontján, úgy a megfizetett tanácsadási díj árának megfelelő összegű kötbért vagy köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Ez praktikusán azt jelenti, hogy az általad már előzetesen befizetett tanácsadási díjat elveszítéd.

Kötbér kikötésére azért van szükség, mert ez bizonyítja számunkra a jelentkezésed komolyságát (tehát hogy jelentkezésednek megfelelően, részt veszel a tanácsadáson), ill. a kötbér összege fedezi a meg nem jelenéseddel a Szolgáltatónál felmerült károkat (többek között a terembérlés költségeit és a betöltetlen részvételi hely miatti bevételkiesést). Jelentkezésed elküldésével kifejezetten tudomásul veszed a fenti kötbér-kikötést, azt elfogadod.

12. GARANCIA, JÓTÁLLÁS:

Milyen esetben élhetsz a jótállással?

A Szolgáltató (Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozó) hibás teljesítése esetén élhetsz a pénzvisszafizetési garanciával a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Hibás teljesítés esetén jelen szerződés alapján a Szolgáltató jótállást vállal a Tisztakezdet Tanácsadásra. A jótállás keretében a Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben nem vagy elégedett a Tisztakezdet Tanácsadással („Tisztítás” vagy „Személyes ülés”) és az nem váltja be a hozzá fűzött reményeket, úgy a tanácsadás teljes árát visszatéríti neked. „Személyes ülés” esetén jótállási igényedet a tanácsadás első 30 percében köteles vagy szóban jelezni a Szolgáltató felé a helyszínen, és a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti neked a megfizetett díjat. „Tisztítás” esetén a szolgáltatás teljesülését követő utánkövető telefonbeszélgetést követő 48 órán belül jelezheted telefonon vagy e-mailben, ha valamiért nem voltál elégedett a kapott szolgáltatással, és a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül visszatéríti neked a megfizetett díjat az általad használt fizetési móddal megegyező módon.

Amennyiben viselkedéseddel zavarod a tanácsadást, úgy szerződésszegést követsz el, és a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ebben az esetben távozásra szólítson fel téged. Ebben az esetben jótállási igényeddel nem élhetsz a Szolgáltatóval szemben.

Kép- és hangfelvétel

Tanácsadónk védelmében a Tisztakezdet Tanácsadás ideje alatt videó- és hangfelvételek készítése szigorúan tilos. Fotózás kizárólag Trepinszkiné Tiringer Ágnes előzetes engedélyével lehetséges.

13. PANASZKEZELÉS

Jelentkezésed után esetleges panaszaidal, kérdéseiddel az alábbi telefonszámon fordulhatsz a Szolgáltató felé: +36 20 223-9748

Panaszaidat, észrevételeidet a tanacsadas@mezbarlang.hu e-mail címen jelezheted felénk.

Személyesen csak előre egyeztetett időpontban, a Tisztakezdet Tanácsadás helyszínén, a 1042 Budapest, Árpád út 52. sz. alatti címen állunk rendelkezésedre.

Amennyiben valamilyen panasszal élnél a Tisztakezdet Tanácsadással kapcsolatban, úgy elsősorban a Szolgáltató felé fordulj. A Szolgáltató elkötelezett a panaszok békés úton történő rendezése mellett.

Copyright 2019 by Trepinszkiné Tiringer Ágnes egyéni vállalkozó