

# Adatkezelési Tájékoztató

## 1. BEVEZETÉS

Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozó (székhely: 2016 Leányfalu, Akácos út 33/b., adószám: 69236804-1-33) mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a Szolgáltató [www.tisztakezdet.hu](http://www.tisztakezdet.hu) weboldalán. Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozó fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdésed merülne fel jelen közleményünkkel kapcsolatban, szíveskedj megírni nekünk a [tanacsadas@mezbarlang.hu](mailto:tanacsadas@mezbarlang.hu) e-mail címünkre vagy bármely elérhetőségünk egyikére.

A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

**Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.**

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

**A Szolgáltató, mint adatkezelő adatai:**

- A Szolgáltató weboldalának megnevezése: [tisztakezdet.hu](http://tisztakezdet.hu)
- A Szolgáltató neve: Trepinszkiné Tiringner Ágnes egyéni vállalkozó
- A Szolgáltató székhelye: 2016 Leányfalu, Akácos út 33/b., adószám: 69236804-1-33
- A Szolgáltató nyilvántartási száma: 52893214

- A Szolgáltató adószáma: 69236804-1-33
- A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: tanacsadas@mezbarlang.hu
- A Szolgáltató levelezési címe: 2016 Leányfalu, Akácós út 33/b.,
- Telefonszáma: +36 20 223-9748

## 2. DEFINÍCIÓK

**2.1. érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**2.2. személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**2.3. hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**2.4. tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**2.5. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**2.6. adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**2.7. adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**2.8. nyilvánosságra hozatal:** az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**2.9. adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**2.10. adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**2.11. adatszárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**2.12. adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**2.13. adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**2.14. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

**2.15. harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**2.16. harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME

Trepinszkiné Tiringer Ágnes egyéni vállalkozó tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

A Szolgáltató felhívja az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### 4. TISZTAKEZDET TANÁCSADÁS

#### **Az adatkezelés célja:**

a tanácsadásra jelentkezők, résztvevők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a tanácsadási szolgáltatás teljesítése, kedvezmények nyújtása, a fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, ajánlatokról.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

#### **A kezelt adatok köre:**

azonosítószám, név, telefonszám, e-mail cím, számlázási és postai cím, a választott tanácsadási szolgáltatás típusa („Tisztítás” vagy „Személyes ülés”), az érintett céljának, egyéb megjegyzésének szabad szavas leírása, a felhasználó számítógépének IP címe, a kiállított

számlák adatai (fizetés módja, dátuma, összege, az igénybevett tanácsadási szolgáltatás megnevezése), a résztvevő által a „Tisztítás” szolgáltatáshoz magáról küldött képfelvétel, és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulása.

#### **Az adatok törlésének határideje:**

- a tanácsadásra jelentkező jelentkezésével vállalt fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a tanácsadásra jelentkezés napjától számítva 14 munkanap elteltével;
- a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig;
- a befizetésekkel kapcsolatosan keletkező számviteli bizonylatok esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

### **7. AZ ADATKEZELŐ ÜGYFÉL-LEVELEZÉSE**

Amennyiben a tanácsadási szolgáltatások igénybevétele során kérdésed, problémád lenne, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphetsz az adatkezelővel.

Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket és a honlapokon elhelyezett űrlap segítségével küldött üzeneteket a küldő nevével, e-mail címével, számítógépének IP címével és más, önként megadott személyes adatával bizalmasan kezeli, az ügyek visszakereshetősége érdekében tárolja azokat, amíg azt szükségesnek ítéli meg.

### **8. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 9. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

### **MailMaster / SalesAutopilot rendszer:**

Név: SalesAutopilot Kft. ([www.salesautopilot.hu](http://www.salesautopilot.hu))

Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.

### **Tárhely-szolgáltató adatai:**

- Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
- Elérhetőség: +36 1 789-2789, [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu)

A Szolgáltató fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

## 10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Telefon: +36 1 391-1400
- Fax: +36 1 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 11. JOGI NYILATKOZAT

Azzal, hogy látogatod a Trepinszkiné Tiringer Ágnes egyéni vállalkozó által üzemeltetett [www.tisztakezdet.hu](http://www.tisztakezdet.hu) domain néven és ennek aldomainjein elérhető weboldalakat, elfogadod a fenti feltételeket, még abban az esetben is, ha nem veszel igénybe szolgáltatást Trepinszkiné Tiringer Ágnestől.

A [www.tisztakezdet.hu](http://www.tisztakezdet.hu) domain néven és ennek aldomainjein szereplő minden szöveges és képi információt szerzői jog véd. A weboldalon található teljes tartalom minden része, minden eleme, szöveges, képi és egyéb tartalmi, valamint a tartalmak rendszerezésével és kiválasztásával kapcsolatos minden képi és technikai megoldás, grafika, védjegy, logó, adatbázis és bármilyen más rész a Trepinszkiné Tiringer Ágnes egyéni vállalkozó szellemi tulajdonát képezik. A [www.tisztakezdet.hu](http://www.tisztakezdet.hu) domain néven és ennek aldomainjein elérhető weboldalak bármely részének, bármilyen módszerrel, bármilyen technikával történő másolásával, terjesztésével és felhasználásával kapcsolatos minden jogot fenntartunk.

**Minden jog fenntartva © Copyright Trepinszkiné Tiringer Ágnes egyéni vállalkozó, 2019.**